

# 個人情報保護方針

## 1. 方針

ご利用者様の個人情報の取り扱い方針を定めるものである

## 2. 個人情報の収集

介護サービスの提供にあたりご利用者様に関する情報を取得します

### ● ご利用者様から提供される情報

氏名(フリガナを含む)住所、電話番号(携帯番号、FAXを含む)  
ご家族の氏名、住所、電子メールアドレス、携帯メールアドレス、  
会社名、勤務先所在地、電話番号等、その他連絡先に関する  
情報(かかりつけ医等々)

## 3. 使用目的

- 介護サービスの提供を受けるにあたって介護サービス事業者との間で開催されるサービス手担当者会議や開催できない場合の照会への回答において、ご利用者様の状態、ご家族の状況を把握する為に必要な場合
- 介護サービス事業者との連絡調整の為に必要な場合
- 介護サービスの提供をうけている場合で体調等を崩し又はケガ等で病院受診した場合で医師、看護師等に説明する場合
- 介護保険事務のうち審査支払い期間への書類の提出等に必要な場合

## 4. 個人情報等の取り扱いについて

- 当事業所は「個人情報保護法」に従い個人情報を取り扱います
- 当事業所は使用目的の達成に必要な範囲でご利用者様の個人データを介護サービス事業所で共同使用させて頂きあらかじめ文書により同意を得ます  
関係者以外の者に洩れる事のないよう細心の注意を払います
- 個人情報を使用した会議、相手方、個人情報使用の内容等の経過を記録します

## 5. 窓口

個人情報の取り扱いに関する苦情、お問い合わせ、確認等につきましては、下記の窓口までお願い致します。

### 【窓口】

〒802-0001

小倉北区浅野3丁目8-1 AIMビル4階

(有)医事研ヘルパーステーションHOT  
(ケアプランセンター)

担当者: 原田 美恵子

(有)医事研ヘルパーステーションHOT

担当者: 岩橋 信宜